



## ESCOLA SECUNDÁRIA CAMPOS MELO

Ano Lectivo 2009/2010

Plano de Aula de Português

**Professora:** Maria Celeste Alves.

**Professora Estagiária:** Susana Paiva.

**Aula nº 5**

**Ano/turma:** 11ºB

**Data:** 30 de Setembro de 2009.

**Sequência:** Reclamação/Protesto (nº5).

### Objectivos:

Desenvolver capacidades de organização, tratamento e gestão de informação.

Interpretar textos, reconhecendo as suas diferentes finalidades.

Expressar-se oralmente e por escrito com coerência.

Promover a educação para a cidadania.

### Conteúdos/Competências:

Reclamação: modos e meios de reclamar. Dar a conhecer ao aluno as características do discurso.

Reflectir sobre as razões e causas para o consumidor fazer uma reclamação/protesto.

Consolidar os conhecimentos adquiridos na aula com a realização de uma reclamação na Oficina de Escrita.

**Material:** Manual *Página Seguinte* (Texto Editora); Caderno Diário; Cartolinas; Dicionários; Enciclopédias; Fotocópias; Gramática do Português; Marcadores; Quadro.

---

### Registo do sumário:

- Verificação e correcção dos trabalhos de casa.
- Leitura dos trabalhos (artigos técnicos) realizados na aula anterior.
- Reclamação e Protesto: modos e meios de reclamar.
- Oficina de escrita: elaboração de uma reclamação.
- Ficha de avaliação escrita.

**Motivação Inicial:** Utilização de um desenho humorístico, uma transparência que acompanha o manual, que servirá para introduzir o tema da aula e para conduzir os alunos a uma reflexão sobre as razões e as motivações que levam o consumidor a fazer uma reclamação. Aqui falaremos também dos organismos e das entidades que defendem

os consumidores assim como de situações já experimentadas pelos alunos neste contexto.

**Articulação com a aula anterior:** A articulação com a aula anterior será realizada através da correcção do trabalho de casa, que se efectuará por meio de um jogo.

**Desenvolvimento da aula:** Primeiramente será escrito, no quadro, o sumário da lição e, enquanto os alunos o passam para o caderno diário, farei a chamada para tomar nota das presenças. De seguida, verificarei quem realizou o trabalho de casa e procederemos à correcção do mesmo. Para a correcção do trabalho de casa usar-se-á o quadro e algumas cartolinas.

Como motivação inicial será utilizado um desenho humorístico, uma transparência que acompanha o manual, que servirá para fazer uma reflexão sobre as razões e as motivações que levam o consumidor a fazer uma reclamação. Na sequência da análise da imagem será lida a página 318 do manual do aluno. Neste ponto serão também enunciados os organismos e as entidades que defendem os consumidores.

Posteriormente, nos vinte minutos seguintes de aula, os alunos terão de ler a reclamação escrita presente na página 319 do manual e, consequentemente, responder às perguntas de orientação de leitura. Enquanto os alunos respondem às perguntas a professora distribuirá uma ficha de sistematização sobre as orações coordenadas e as orações subordinadas.

Seguidamente passaremos à Oficina de Escrita que, desta vez, consistirá na escrita de uma reclamação à escola ou à Junta de Freguesia onde os alunos reclamarão por algo que gostariam de ver melhorado.

Para terminar a aula, proceder-se-á à realização de uma ficha de sistematização que pretende aferir se os alunos interiorizaram os conteúdos leccionados nestas três aulas.

15  
min.

15  
min.

20  
min.

25  
min.

15  
min.

**Oficina de Escrita:** Elaboração de uma reclamação dirigida à escola ou à Junta de Freguesia protestando por algo que os alunos desejariam ver melhorado nas mesmas.

**Síntese da Lição:** Nesta lição foi abordado o tema da reclamação e as várias formas pelas quais esta se pode fazer. Foram abordadas as características do discurso inerentes ao protesto e também os organismos e as entidades que defendem os consumidores. A síntese da lição será feita por um dos alunos.

**Indicação do TPC:** Leitura da página 321 do manual do aluno e realização da tarefa “escrever”.